

Утверждено  
Приказом №2 от 20.02.2017г.

Директор

ООО МКК «УМНЫЕ ЗАЙМЫ»



/ Букутов К.С./

М.П.

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ МИКРОЗАЙМОВ**

### **ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «УМНЫЕ ЗАЙМЫ»**

Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между микрофинансовой организацией ООО МКК «УМНЫЕ ЗАЙМЫ» (далее по тексту – «Общество») и физическим лицом, являющимся Заемщиком (далее по тексту – Клиент), в связи с предоставлением Клиенту потребительского микрозайма.

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления потребительских микрозаймов Клиентам.

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:

г.Новосибирск, ул. Челюскинцев, д. 36/1, офис 109.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором: 8-800-555-8986

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":  
<http://www.uzaimy.ru/>

Общество включено в реестр микрофинансовых организаций 17.03.2014г. – регистрационный номер записи 651403550004858.

Копия правил предоставления потребительских микрозаймов размещается Обществом в сети интернет на официальном сайте Общества по адресу: <http://www.uzaimy.ru/>, а также во всех помещениях Общества, в том числе обособленных подразделениях (пунктах выдачи микрозаймов), где осуществляется прием Клиентов и оформление договоров.

#### **ГЛАВА 1. Порядок обращения за получением потребительского микрозайма**

1.1. Общество предоставляет Клиентам процентные потребительские микрозаймы в сумме от 1 000 (Одной тысячи) до 25 000 (Двадцати пяти тысяч) рублей на срок до 23 (Двадцати трех) календарных дней.

Клиент обязуется вернуть полученную сумму потребительского микрозайма в порядке и в сроки, установленные договором потребительского займа, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные договором потребительского займа проценты за пользование потребительским микрозаймом.

1.2. Первоначально Клиент, имеющий намерение получить потребительский микрозаем, должен прийти в Общество и заполнить заявление на получение потребительского займа. Форма заявления утверждается руководителем Общества.

Менеджер Общества обязан:

А) предоставить Клиенту, подавшему заявление на предоставление потребительского займа, полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления

потребительского микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением потребительского микрозайма;

Б) проинформировать Клиента, подавшего заявление на предоставление потребительского займа, до получения им потребительского микрозайма о том, что Общество является микрофинансовой организацией и включено в реестр микрофинансовых организаций, о порядке и об условиях предоставления потребительского микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением потребительского микрозайма; об условиях договора потребительского займа, о возможности и порядке изменения условий договора потребительского займа по инициативе любой из сторон договора, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом суммы займа, а также с нарушением условий Договора потребительского займа;

В) предупредить Клиента о требованиях Федерального закона №152-ФЗ 27.07.2006 «О персональных данных» касательно обработки и передачи персональных данных, попросить Клиента зафиксировать в заявлении свои данные, в том числе: ФИО, адрес прописки и фактического проживания, паспортные данные, информацию о месте работы, а также контактный телефон клиента, телефон с места работы и контактного лица.

Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных своей волей и в своем интересе. Клиент разрешает осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение своих персональных данных, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств в целях рассмотрения заявок на получение потребительского микрозайма и оказание услуг по договору потребительского займа, в том числе на передачу персональных данных в ООО "Система Малого Кредитования" (адрес: гор. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 162, оф. 1а) для их обработки (систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, уничтожение) в целях осуществления клиентского обслуживания, формирования базы постоянных клиентов и кредитной истории (формируется для упрощения процедуры проверки Клиента и в целях предоставления скидок), предоставления Клиенту рекламной информации, в том числе для осуществления взыскания задолженности. В свою очередь, ООО "Система Малого Кредитования" может привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств. Персональные данные хранятся в базе в течении 5 (пяти) лет с момента последнего обращения Клиента. По требованию Клиента, предоставленному в письменном виде, они могут быть удалены из базы.

Клиент подтверждает, что персональные данные других лиц, предоставляемые им в Общество и третьим лицам для обработки, передаются с согласия этих лиц, и он обязуется подтвердить это в установленной форме по требованию Общества и третьих лиц.

1.3. Потребительский микрозайм предоставляется только гражданам РФ. Обязательными условиями для принятия решения о предоставлении потребительского микрозайма является:

- достижение Клиентом определенного возраста : женщины - 18 лет ; мужчины - 18 лет;

- наличие у Клиента постоянного места работы либо статуса пенсионера по старости либо получение Клиентом дотации от государства.

Для принятия решения о выдаче либо отказе в выдаче суммы потребительского микрозайма и в дальнейшем оформлении договора потребительского займа потенциальный Клиент должен:

предоставить общегражданский паспорт, если Клиент является пенсионером, то дополнительно предоставить пенсионное удостоверение;

заполнить заявление на предоставление потребительского микрозайма и подписать заполненное заявление в подтверждение того, что все предоставленные Клиентом данные

являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, и получены Обществом с согласия Клиента, дать согласие на проверку и обработку своих персональных данных;

представить информацию о направлении расходования потребительского микрозайма и источниках доходов, за счет которых Клиент предполагает исполнять обязательства по договору потребительского займа.

1.4. Общество рассматривает заявление Клиента в срок до 3 (трех) дней. Заявления Клиентов на получение потребительского займа рассматриваются строго в порядке их поступления, вне зависимости от величины запрашиваемой суммы потребительского микрозайма. По факту рассмотрения заявления Общество принимает решение о выдаче суммы потребительского микрозайма либо об отказе в выдаче суммы потребительского микрозайма.

В случае если после рассмотрения заявления и приложенной к ней документации выясняется невозможность предоставления потребительского микрозайма, запрашиваемого Клиентом, Общество вправе отказать в предоставлении потребительского микрозайма либо согласовать с Клиентом новую сумму потребительского микрозайма и/или срок потребительского микрозайма.

1.5. Подход Общества к потенциальному Клиенту носит строго персонифицированный характер. Максимально возможный размер суммы потребительского микрозайма для конкретного Клиента устанавливается Обществом на основании оценки его платежеспособности.

1.6. Общество вправе отказаться от заключения договора потребительского займа. Мотивированный отказ в выдаче потребительского микрозайма доводится до Клиента устно сразу же после обработки документов в присутствии Клиента, либо по телефону Менеджером в течение суток с момента принятия Обществом соответствующего решения.

1.7. В случае наличия у Клиента непогашенной задолженности по договору потребительского займа (как с наступившим так и не с наступившим сроком платежа), новый договор потребительского займа не заключается и новая сумма потребительского микрозайма не предоставляется до полного выполнения Клиентом обязательств по уже заключенному договору потребительского займа.

1.8. В случае принятия положительного решения в отношении выдачи суммы потребительского микрозайма Менеджер Общества на основании паспортных данных Клиента составляет договор в 2 (двух) экземплярах о предоставлении потребительского займа, акт приема-передачи денежных средств, расходный кассовый ордер, памятку Заемщика.

Клиент обязан подписать договор потребительского займа, акт приема-передачи денежных средств, расходный кассовый ордер. Договор потребительского займа подписывается Клиентом в двух экземплярах; один экземпляр договора остается у Клиента, второй экземпляр менеджер передает Обществу;

1.9. Подтверждением решения Общества о предоставлении потребительского микрозайма является предоставление Клиенту на подписание договора о предоставлении потребительского займа.

1.10. Одновременно с Договором потребительского займа Клиенту предоставляется Памятка Заемщика с графиком платежей содержащих информацию о суммах и датах платежа Клиента, с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение суммы потребительского микрозайма, на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента, в течение срока действия Договора потребительского займа, определенной исходя из условий, действующих на дату заключения Договора.

1.11. В случае досрочного погашения Клиентом части потребительского микрозайма, при условии если досрочный возврат потребительского микрозайма привел к изменению полной стоимости потребительского микрозайма, Общество предоставляет Клиенту уточненный график платежей по договору потребительского займа, путем направления

текстовых сообщений по сетям подвижной радиотелефонной связи на телефонные номера Клиента, указанные в Договоре потребительского займа либо предоставив его в пункте (офисе) выдачи займов.

## **ГЛАВА 2. Получение суммы потребительского микрозайма.**

2.1. В случае принятия Обществом положительного решения о выдаче потребительского микрозайма Общество, после подписания договора потребительского займа, выдает Клиенту согласованную сумму потребительского микрозайма наличными денежными средствами из кассы Общества. В качестве подтверждения получения денежных средств в качестве потребительского микрозайма Клиент подписывает расходный кассовый ордер и акт приема-передачи денежных средств.

2.2. Потребительского микрозайм предоставляется Обществом в рублях РФ.

## **ГЛАВА 3. Начисление процентов за пользование потребительским микрозаймом и возврат суммы потребительского микрозайма с процентами.**

3.1. Оплата Клиентом процентов за пользование суммой потребительского микрозайма осуществляется в момент возврата суммы потребительского микрозайма, на условиях предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского займа.

3.2. Размер процентной ставки по договору потребительского займа указывается в индивидуальных условиях договора и зависит от вида потребительского займа.

3.3. Клиент, заключивший с Обществом договор потребительского займа обязан возвратить всю сумму потребительского микрозайма и проценты за пользование суммой потребительского микрозайма не позднее даты указанной в договоре потребительского займа.

Нарушение Клиентом сроков возврата суммы потребительского микрозайма не влечет за собой прекращение начисления процентов за пользование суммой потребительского микрозайма, с учетом требований установленных п.3.1. настоящих правил.

3.4. Клиент может исполнить обязательства и произвести все платежи по договору потребительского займа путем:

- внесения денежных средств в кассу Общества по адресам, указанным в Памятке Заемщика, прилагаемой к договору потребительского займа

- перечисления денежных средств на расчетный счет Общества (безналичным путем) по реквизитам, указанным в Памятке Заемщика, прилагаемой к договору потребительского займа, либо по реквизитам:

**ООО МКК «УМНЫЕ ЗАЙМЫ»**

**ИНН 5405488868**

**КПП 540701001**

**ОГРН 1145476001835,**

**р/с № 40701810144050000026, в СИБИРСКОМ БАНКЕ СБЕРБАНКА РОССИИ**

**БИК 045004641**

**к/с 30101810500000000641**

Назначение платежа: Погашение по договору потребительского займа № от «\_\_» 201\_\_ г. (ФИО Заемщика)

3.5. Общество вправе запрашивать у Клиента информацию об источниках происхождения предоставляемых им денежных средств, за счет которых производится погашение займа. В случае непредставления Клиентом указанной информации, Общество вправе отказать Клиенту в приеме денежных средств. В случае отказа Общества от выполнения распоряжения Клиента о совершении операции в приеме и зачислении денежных средств, Общество уведомляет Клиента об этом в письменной форме.

#### **ГЛАВА 4. Досрочное погашение потребительского микрозайма**

4.1. Клиент имеет право досрочно погасить Сумму потребительского микрозайма и соответствующее проценты за пользование Суммой потребительского микрозайма, без предварительного уведомления Общества.

4.2. При исполнении обязательств Клиентом, путем внесения денежных средств в кассу Общества, оформляется приходный кассовый ордер на погашенную сумму потребительского микрозайма и оплаченные проценты.

#### **ГЛАВА 5. Ответственность в случае нарушения сроков возврата суммы потребительского микрозайма.**

5.1. Нарушение Клиентом сроков возврата суммы потребительского микрозайма не влечет за собой прекращение начисления процентов за пользование суммой потребительского микрозайма.

5.2. В случае если Клиент не возвращает в срок, установленный индивидуальными условиями договора потребительского займа, сумму потребительского микрозайма и/или проценты за пользование суммой потребительского микрозайма в полном размере или частично, на сумму задолженности, включающую в себя неоплаченную сумму микрозайма и/или проценты за пользование суммой микрозайма, подлежит уплате неустойка (пеня) в размере 20 (двадцать) % годовых. Неустойка (пеня) начисляется с 1 (первого) дня просрочки исполнения обязательств и до дня ее фактического возврата Обществу.

При исчислении неустойки (пени) берётся фактическое число календарных дней в расчетном периоде.

5.3. Неустойка (пеня), уплачивается не позднее даты возврата суммы потребительского микрозайма и процентов за пользование суммой потребительского микрозайма. При недостаточности денежных средств внесенных Клиентом для погашения всех обязательств и неустойки денежные средства распределяются Обществом в последовательности определенной законодательством РФ.

5.4. В случае нарушения Клиентом сроков возврата суммы потребительского микрозайма и/или процентов, Общество вправе, в порядке установленном законодательством РФ, прибегнуть к помощи посредников для взыскания задолженности с Клиента в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой нарушенных прав и своих законных интересов, в том числе путем получения судебного приказа.

5.5. В случае нарушения Клиентом сроков возврата суммы потребительского микрозайма и/или процентов, Общество вправе, в порядке установленном законодательством РФ, прибегнуть к помощи посредников для взыскания задолженности с Клиента в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой нарушенных прав и своих законных интересов, в том числе путем получения судебного приказа.

#### **ГЛАВА 6. Разрешение споров**

6.1. Претензионный порядок рассмотрения споров вытекающих из договора потребительского займа не предусмотрен. Все споры и разногласия подлежат рассмотрению в порядке, установленном договором потребительского займа.

#### **ГЛАВА 7. Виды потребительских займов**

**Микрозайм «Новый»: Срок займа 16 календарных дней. Размер суммы потребительского займа от 1 000 (одной тысячи) рублей до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей. Процентная ставка составляет 730% годовых (2% в день).**

**Микрозайм «Новый+»:** Срок займа 23 календарных дня. Размер суммы потребительского займа от 1 000 (одной тысячи) рублей до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей. Процентная ставка составляет 821,25% годовых от суммы займа (2,25% в день). В период с 1 (первого) по 16 (шестнадцатый) день займа включительно устанавливается льготный период, в течение которого процентная ставка составляет – 730% годовых от суммы займа (2% в день).

**Микрозайм «Суммы свыше 16000»:** Срок займа 16 календарных дней. Размер суммы потребительского займа от 16 000 (шестнадцати тысяч) рублей до 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей. Процентная ставка составляет 547,5% годовых (1,5% в день).

**Микрозайм «Суммы свыше 16000+»:** Срок займа 23 календарных дня. Размер суммы потребительского займа от 16 000 (шестнадцати тысяч) рублей до 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей. Процентная ставка составляет 821,25% годовых от суммы займа (2,25% в день). В период с 1 (первого) по 16 (шестнадцатый) день займа включительно устанавливается льготный период, в течение которого процентная ставка составляет – 547,5% годовых от суммы займа (1,5% в день).

**Микрозайм «Повторный»:** Срок займа 16 календарных дней. Размер суммы потребительского займа от 1 000 (одной тысячи) рублей до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей. Процентная ставка составляет - 657% годовых (1,8% в день).

Договор потребительского займа на условиях «Повторный» может быть заключен с Клиентом, если Клиент заключает с Обществом второй и последующие договоры потребительского займа, при условии продолжительности предыдущего договора потребительского займа заключенного с Обществом не менее 5 (пяти) календарных дней и недопущении Клиентом просрочки исполнения обязательств по данному договору сроком более 15 (пятнадцати) календарных дней.

**Микрозайм «Повторный+»:** Срок займа 23 календарных дня. Размер суммы потребительского займа от 1 000 (одной тысячи) рублей до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей. Процентная ставка составляет 821,25% годовых (2,25% в день). В период с 1 (первого) по 16 (шестнадцатый) день займа включительно устанавливается льготный период, в течение которого процентная ставка составляет – 657% годовых от суммы займа (1,8% в день).

Договор потребительского займа на условиях «Повторный+» может быть заключен с Клиентом, если Клиент заключает с Обществом второй и последующие договоры потребительского займа, при условии продолжительности предыдущего договора потребительского займа заключенного с Обществом не менее 5 (пяти) календарных дней и недопущении Клиентом просрочки исполнения обязательств по данному договору сроком более 15 (пятнадцати) календарных дней.

**Микрозайм «Пенсионный»:** Срок займа 23 календарных дня. Размер суммы потребительского займа от 1 000 (одной тысячи) рублей до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей. Процентная ставка составляет 547,5% годовых от суммы займа (1,5% в день). В период с 1 (первого) по 16 (шестнадцатый) день займа включительно устанавливается льготный период, в течение которого процентная ставка составляет – 365% годовых от суммы займа (1,0% в день).

Договор потребительского займа на условиях «Пенсионный» может быть заключен с Клиентом, если он является пенсионером по старости и при заключении договора предоставил Обществу документ, подтверждающий получение пенсии по старости.

**Акция «5-й займ».** В рамках акции «5-й займ» процентная ставка по каждому пятому договору потребительского займа, заключенному Клиентом с Обществом, при

условии продолжительности 4-х предыдущих договоров займа не менее 5 (пяти) календарных дней, для Клиента составляет 0 (ноль) % годовых в течении первых 5 (пяти) дней пользования займом.

С шестого по шестнадцатый день пользования займом процентная ставка составляет:

при сумме займа от 1 000 (одной тысячи) рублей до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей – 657% годовых;

при сумме займа от 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей до 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей – 547,5% годовых.

Акция «5-й займ» не распространяется на договоры потребительского займа заключенные на условиях Микрозайм «Пенсионный».

## **ГЛАВА 8. Заключительные положения**

8.1 Договор потребительского займа считается заключенным с момента предоставления Обществом Клиенту суммы потребительского микрозайма в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил и действует до полного исполнения Клиентом всех принятых на себя обязательств по возврату суммы потребительского микрозайма, процентов за пользование суммой потребительского микрозайма и, в случае нарушения обязательств по договору, уплаты неустойки (пени).

8.2. В целях продвижения своих услуг на рынке, Общество вправе, на основании распоряжения руководителя, проводить различные акции, в период действия которых Общество будет заключать с Клиентами Договоры потребительского займа с иной процентной и штрафной ставкой, нежели указаны в настоящих правилах.

8.3. Общество вправе с согласия Клиента обрабатывать персональные данные Клиента, использовать персональные данные Клиента в целях обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа, а также с согласия Клиента вправе передавать персональные данные Клиента третьим лицам, в том числе посредникам для взыскания задолженности с Клиента в досудебном порядке или Бюро кредитных историй. Общество вправе обрабатывать персональные данные Клиента без его согласия при наличии оснований, указанных в п.2-11 ч.1 ст.6, ч.2 ст.10 и ч.2 ст.11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных. В том числе Общество вправе обрабатывать персональные данные Клиента, с целью исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных; для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

Настоящая редакция правил предоставления потребительских микрозаймов действует с «20» февраля 2017г. и распространяет свое действие на договора потребительских займов заключенные с «20» февраля 2017г.